Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Grundlage unserer Verträge

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Warenlieferungsverträge zwischen der Firma optiker holz, Inhaber Mengiarda Holz, Bingergasse 35, 56154 Boppard und den Kunden von optiker holz.

Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, gelten nur im Falle einer schriftlichen Bestätigung durch optiker holz.

Für alle Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

II. Zustandekommen des Vertrages

1. Der Vertrag kommt nach den Regelungen des BGB zustande, das heißt durch Übereinstimmen der Willenserklärungen.

2. Die Angaben auf unserer Homepage stellen unverbindliche Angebote zur Abgabe einer Bestellung dar. Der Vertrag kommt erst durch Annahme der Bestellung durch „optiker holz“ zustande.

3. Mit der Mitteilung über den Vertragsschluss erhält der Kunden den Vertragstext und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie die Widerrufsbelehrung.

III. Preise, Versandkosten, Rücksendekosten

1. Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Zusätzlich fallen für jede Lieferung Versandkosten an. Diese betragen für Lieferungen innerhalb Deutschlands bis zwei Kilogramm 6,50 €, bis fünf Kilogramm 8,00 € und bis zehn Kilogramm 11,00 €. Bei *PayPal* Abwicklungen entstehen Versandzusatzkosten von 3,00 € je Vorgang. Versandkosten werden, sofern die Ware der Bestellung entspricht, bei Ausübung des Widerrufsrechts nicht erstattet.

3. Soweit auf Wunsch des Kunden Auswahlsendungen oder Ansichtsexemplare übersendet werden, fällt dafür eine Bearbeitungsgebühr an. Diese wird bei Zustandekommen eines Auftrages verrechnet. Bei Bestellungen von zwei und mehr Brillen/Artikel fallen bei einer kompletten Rückabwicklung Bearbeitungskosten von 5,00 Euro je Brille/Artikel an.

4. Erbrachte Dienstleistungen, wie erstellen von Bild- und Korrespondenz- sowie Kommunikationsberatungen, die im Rahmen der Fernberatung stattgefunden haben, werden nicht erstattet. Diese Leistungen sind Bestandteil der Gesamtkalkulation, die im Fall des Widerrufes in Liquidation gestellt werden.

5. Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Sofern wir für die Rücksendekosten aufzukommen haben, ist zu berücksichtigen, dass diese nur in einem angemessenen Preisrahmen akzeptiert werden.

6. Gemäß EU-Verordnung 524/2013 finden Sie den gesetzlich vorgeschriebenen Link der EU-Schlichtung-Plattform für strittige Verbraucherangelegenheiten in unserem Impressum.

IV. Bezahlung

1. Die Erfüllung der Gegenleistung erfolgt vor Lieferung der Ware. Sie kann ausschließlich durch Banküberweisung, PayPal oder Barzahlung getätigt werden. Überweisungen sind auf das Geschäftskonto der Firma optiker holz bei der KSK Rhein-Hunsrück,

   IBAN: DE11 5605 1790 0002 2015 98 - SWIFT-BIC.: MALADE 51 SIM

   zu erbringen. Ist Vorkasse vereinbart, wird die Zahlung spätestens 7 Werktage nach Vertragsschluss fällig.

2. Teilzahlungen werden nicht akzeptiert.

3. Eventuell anfallende Kosten für die Bankanweisung gehen zu Lasten des Käufers.

V. Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt ausschließlich erst nach Bezahlung des Kaufpreises. Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte (Lieferanten, Spediteure, Versandunternehmen) weitergeben, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich ist. Mit der Akzeptierung unserer AGB erklären sich damit als einverstanden.

2. Eine Lieferung erfolgt grundsätzlich nur innerhalb Europas, soweit nicht ausdrücklich Anderes vereinbart wurde.

3. Die Lieferung erfolgt durch versicherten Versand durch die Deutsche Post (DHL). Die Sendungen sind bis 500,00 € versichert. Bitte prüfen Sie Ihre Sendungen beim Empfang sofort auf mögliche Transportschäden und unberechtigte Öffnungen. Sollten Schäden oder Öffnungen vorhanden sein, melden Sie diese bitte sofort Ihrem Zusteller und optiker holz.

4. Die Lieferzeit ist abhängig vom jeweiligen Hersteller bzw. Lieferant. Sie beträgt in der Regel vier bis zwölf Arbeitstage, soweit nicht anders angegeben. Die Firma optiker holz behält sich vor, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Waren zu lösen, wenn er den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und den Kaufpreis dem Kunden unverzüglich erstattet.

5. Bei Kaufabwicklung über ein PayPal Konto wird die Lieferanschrift verwendet, die uns per PayPal übermittelt wird, um den PayPal Käuferschutz gewährleisten zu können.

VI. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma optiker holz. Bis dahin ist der Kunde nicht berechtigt, rechtsgeschäftlich über die Ware zu verfügen. Sofern Dritte Rechte an der Ware geltend machen, ist der Kunde verpflichtet, optiker holz umgehend zu informieren.

VII. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (optiker holz – Bingergasse 35 – 56154 Boppard) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie haben die Möglichkeit das von uns als PDF-Datei zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular auszufüllen und zu übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die gezahlten Warenwerte, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das

Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie.

Der Widerruf ist zu richten an:

optiker holz, Inhaber Mengiarda Holz, Bingergasse 35, 56157 Boppard, mail@optiker-holz.de - Telefon: 0049 +6742 81421.

Das Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher und nur bei Fernabsatzverträgen. Fernabsatzverträge sind Verträge über die Lieferung von Waren oder über die Erbringungen von Dienstleistungen, die zwischen einem Unternehmer und einem Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen werden. Fernkommunikationsmittel sind Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrages zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien eingesetzt werden können, insbesondere Briefe, Telefonanrufe und Emails. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation (wie beispielsweise Korrektionsbrillengläser oder Sondergläser) angefertigt werden. Das Widerrufsrecht ist aufgrund des Medizinproduktgesetzes aus hygienischen Gründen auch ausgeschlossen beim Kauf von Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel, sobald die Blister oder das Kontaktlinsenbehältnis geöffnet wurden.

2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den

Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung tragen Sie, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Im Reklamationsfall ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Senden Sie bitte, soweit möglich, die Ware nicht unfrei, sondern als frankiertes Paket an uns zurück. Gern erstatten wir Ihnen auch vorab die Portokosten, soweit wir die Rücksendekosten zu tragen haben. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung.

3. Besondere Hinweise

Bei der Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Wenn uns zusätzliche Kosten dadurch entstanden sind, weil Sie sich für eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung entschieden haben, erstatten wir diese zusätzlichen Kosten der Hinsendung nicht.

Gemäß EU-Verordnung 524/2013 finden Sie den gesetzlich vorgeschriebenen Link der EU-Schlichtungs Plattform für strittige Verbraucherangelegenheiten in unserem Impressum.

4. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt bzw. abgeändert werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten (wie beispielsweise Korrektionsbrillengläser oder Sondergläser) sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Das Widerrufsrecht gilt aufgrund des

Medizinproduktgesetzes aus hygienischen Gründen beim Kauf von Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel nicht, sobald die Blister oder das Kontaktlinsenbehältnis geöffnet wurden. Diese versiegelten Waren, sind aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 BGB neue Fassung).

Ende der Widerrufsbelehrung.

VIII. Gewährleistung, Haftungsbeschränkung

1. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von Unternehmern verjähren bei der Lieferung von neuen Waren ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

2. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern verjähren bei der Lieferung von neuen Waren zwei Jahre ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

3. Die Haftung der Firma optiker holz für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, aufgrund leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ist ausgeschlossen.

IX. Kontaktlinsen

1. Das Mindestbestellalter für Kontaktlinken beträgt 16 Jahre.

2. Mit Ihrer Bestellung von Kontaktlinsen bestätigen Sie, dass die von Ihnen bestellten Kontaktlinsen bereits komplikationslos getragen wurden, sowie die Verträglichkeit und die Passgenauigkeit durch uns bzw. Ihren Kontaktlinsenspezialisten oder Ihrem Augenarzt als richtig und verträglich bestätigt wurden und Sie sich mit deren Handhabung auskennen. Bitten stellen Sie zukünftige regelmäßige Nachkontrollen durch einen Fachmann

oder eine Fachfrau sicher. Sollten Sie auch nur leichte Symptome von Augenirritationen verspüren, entfernen Sie bitte sofort die Kontaktlinsen und suchen Sie Ihren Kontaktlinsenanpasser oder Ihren Augenarzt auf. Bitte lesen Sie sorgfältig die Packungsbeilage. Die jeweils angegebene Lebensdauer von Kontaktlinsen ist ein Erfahrungswert und abhängig von Handhabung und Pflege. Geöffnete Wochen- oder Monatslinsen sind nach Ablauffrist (nicht Verfallsdatum) unabhängig von der Häufigkeit der genutzten Tragezeit zu entsorgen.

3. Mit Ihrer Bestellung von Kontaktlinsenpflegemitteln bestätigen Sie, dass die von Ihnen bestellten Pflegemittel bereits komplikationslos angewendet wurden sowie die Verträglichkeit und der erreichte Reinigungsgehalt durch uns bzw. Ihren Kontaktlinsenspezialisten oder Ihren Augenarzt als richtig und verträglich bestätigt wurden.

X. Gerichtsstand

Für Verträge mit Vollkaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand Koblenz vereinbart.

XI. Datenschutz / DSGVO Hinweis

Die für die Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden von uns nur zum Zwecke der Vertragserfüllung gespeichert. Sie werden darüber hinaus nur für eigene Werbezwecke genutzt und nur so lange, wie Sie dieser Nutzung nicht widersprechen, was jederzeit möglich ist. An Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben, mit Ausnahme gemäß § V Abs. 1 zur Waren-Lieferung.

Im ePages Shop können Kunden optional ein Konto registrieren oder als Gast bestellen. Damit eine Bestellung korrekt abgewickelt werden kann, ist die Angabe von Adressdaten (Rechnungs- und optional Lieferadresse) nötig. Die Bezahlarten können in ePages Shop-Verwaltung selbst festgelegt werden. Bei Zahlung via PayPal wird die Bestellung bei erfolgreicher Rückmeldung von PayPal als “bezahlt” markiert. Da diese über den externen Dienstleister abgewickelt wird, erfahren wir diese Daten nicht. EPages speichert die Bestelldaten der Shops. Bestellungen bzw. Kaufabwicklungen werden von uns gemäß Steuergesetz 10 Jahre aufbewahrt und auf Anforderung der Finanzbehörde, dieser zugänglich

gemacht. EPages verwendet keine Daten von Bestellungen, Kunden o.ä. für interne oder andere Zwecke und gibt diese, wie auch wir, niemals an Dritte weiter.

Ausführliche Informationen erhalten Sie unter: www.optiker-holz.de/DSGVO.htm

XII. Teilweise Unwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg, der in der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.

Mengiarda Holz

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dafür unser hier eingefügtes Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

– Widerrufsformular –

- An: optiker holz – Bingergasse 35 – 56154 Boppard – mail@optiker-holz.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir ……..….

- den abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

  ……..

  …… ……..

- die Erbringung der folgenden Dienstleistung: …….

- Bestellt am ……..... erhalten am ……

- Name: …….

- Anschrift:……..

- Datum / Unterschrift